ALDO DIEGO AMSTERDAMSKY

Lujan de Cuyo - Mendoza
Tel cel.: +54 911 3454 5289
Email: aldoamster@gmail.com
Fecha de nacimiento: 11/12/63

https://www.linkedin.com/in/aldoamsterdamsky

Resumen

¡Hago que los proyectos avancen, las personas colaboren y los objetivos se cumplan!

Soy Project Manager con más de 15 años de experiencia liderando proyectos en empresas pequeñas, medianas y grandes, dentro de industrias como tecnología, construcción, financiera, capacitación y desarrollo de software.

Me defino como una persona pragmática, analítica, dinámica y proactiva, con una fuerte orientación a resultados y a la mejora continua. Aplico metodologías y herramientas adaptadas a cada contexto, combinando agilidad con foco estratégico.

Creo profundamente en el valor de la comunicación efectiva y la sinergia entre las personas, los mayores activos de cualquier proyecto. No tengo problema en decir “no sé”, porque estoy convencido de que el aprendizaje constante y el trabajo en equipo son claves para el éxito.

Hoy me apasionan los desafíos relacionados con la inteligencia artificial aplicada a la gestión de proyectos, y estoy explorando activamente cómo integrarla para optimizar procesos, decisiones y resultados.

Si estás buscando alguien que lidere con sentido común, enfoque práctico y mentalidad de futuro, ¡conectemos!

Historia Laboral

Creactis — 2022-01 2025-07

Project Manager

Responsable de la gestión integral de proyectos

Mayores Logros:

Proyecto de migración a nuevo ERP

Proyecto de migración entre proveedores de servicios en la nube

Implementación de tableros de control procesando información del sistema ERP con integración con SQL y Power BI

Integrante del equipo de la PMO que participó en el gerenciamiento de la construcción de una de las bodegas internacionales más grandes del país.

Desarrollo de capacitaciones internas en herramientas de la suite Microsoft

KOALA SYSTEMS (asignación 100% a cliente CHUBB Seguros) (Tecnología) — 2021-02 2021-12

Project Manager

Responsable de la gestión integral de proyectos de infraestructura

Grupo Lafken (Salud) **2020-10 2020-12 (contrato temporal)**

Project Manager

Responsable de la gestión integral de proyectos de distinta índole (software, infraestructura, edilicios, reingeniería de procesos, etc.)

ARGONTECH (Tecnología) **2019-04 2020-02**

Project Manager

Responsable de la gestión integral de proyectos relacionados con soluciones de ingeniería documental digital (captura y extracción de datos automatizada, inteligencia de contenidos y armado de flujos de trabajo)

Mayores Logros:

- Implementación exitosa de proyectos en los siguientes rubros:
    - ✓ Petroleras
    - ✓ Logísticas
    - ✓ Energía
    - ✓ Laboratorios
    - ✓ Servicios
    - ✓ Consultoría

Ricoh Argentina (Tecnología) **2014-05 2019-02**

Project Manager

Responsable de la gestión integral de proyectos relacionados con soluciones de impresión y digitalización en grandes clientes.

Mayores Logros:

- Implementación exitosa de proyectos en Grandes Clientes de los siguientes rubros:
    - ✓ Energía
    - ✓ Petroleras
    - ✓ Retail
    - ✓ Automotrices
    - ✓ Bancarias
    - ✓ Laboratorios

IBM (Tecnología) **2010 - 02-2014**

Project Manager

Responsable de la planificación, ejecución, monitoreo y cierre de proyectos de infraestructura, migraciones, aplicaciones, etc. para clientes globales. Manejo de equipos virtuales y locales.

Mayores Logros:

- Implementé software de monitorización de servidores en más de 6000 equipos en todo el mundo para un laboratorio suizo, lo que permitió centralizar y optimizar el control de la plataforma del cliente.
- Lideré la migración de una gran infraestructura de correo corporativo de una multinacional a una nueva plataforma, que generó una mayor performance de la instalación.

- Coordiné el equipo que instaló un nuevo datacenter de una multinacional de medios de comunicación, lo que produjo la extensión de sus servicios.
- Implementé la completa renovación de los procesos de transición a operaciones de una empresa multinacional, permitiendo optimizar la entrada en producción de nuevas aplicaciones y equipos.
- Administré la totalidad del proyecto de migración de plataforma crítica de administración de operaciones de una multinacional cervecera, eliminando anteriores problemas de infraestructura.

Country Roda S.A. (Condominio privado) **2009 - 2011**

Presidente / Administrador general
Responsable de la administración general de la organización.

Mayores Logros:

- Al detectar la deficiencia de la infraestructura eléctrica del country, diseñé el plan para su renovación total. Esto disminuyó cortes de energía por razones ajenas al prestador en un 95%.
- Focalicé en la recuperación económica del country lo cual permitió el retiro de dividendos y la reinversión.
- Diagnostiqué el clima interno del country y emprendí un programa de acción y comunicación que logró restablecer la calma societaria y con los vecinos. Esto generó la recuperación integral del barrio.

Jenck S.A. (Comercializadora de instrumental analítico) **2004 - 2009**

Gerente de Informática

Administración general del departamento.
Líder de proyectos.
Reportes a la dirección.
Soporte a usuarios
Administrador de Redes.
Instalación y configuración de equipos.
Contacto con empresas externas (software y hardware).
Administración de datawarehouse.
Administración central telefónica Alcatel OMNIPCX Office
Reportes actividad telefónica
Administración de los sistemas de Control de Accesos y de cámaras de seguridad

Mayores Logros:

- Lideré el start-up de la infraestructura informática, telefónica y de seguridad en un nuevo edificio que permitió el ofrecimiento de mejores servicios.
- Gestioné la renovación de servidores de gestión a nueva tecnología que incrementó la performance de las aplicaciones.
- Administré la implementación de un nuevo sistema ERP que generó una mejor administración de la empresa.
- Lideré la Implementación de un Datawarehouse que permitió obtener información vital para el negocio.

Telefónica de Argentina (Telecomunicaciones) **1998 - 2004**

Analista de Negocios del sector Inteligencia Comercial
Líder de Proyectos

Mayores Logros:

- Contribuí a la consolidación del datawarehouse de la dirección generando una única fuente de información
- Participé de la renovación de los procesos de ETL que mejoró notablemente la calidad de la información.

- Contribuí a la incorporación de la información de los distintos aplicativos de la empresa al datawarehouse corporativo que permitió a los usuarios de distintas áreas consultar información en un lugar centralizado.

Clienting Group (Servicio tercerizado por Hewlett Packard) **1997 - 1998**

Jefe Customer Support Center de Hewlett Packard

Administración general del Customer Support Center (Centro de Atención a Usuarios)
Diagnóstico y resolución de problemas de clientes relacionados con la línea de productos de Hewlett Packard.
Información de preventa de los productos.
Manejo de garantías (validación, seguimiento).
Reportes de estadísticas del servicio a las gerencias.
Control del cumplimiento de los parámetros del servicio (Service Level Agreement).
Manejo de software ACD Max Meridian

Mayores Logros:

- Lideré el startup de las operaciones para poder brindar el servicio al cliente.
- Gestioné la implementación del sistema de registro de ticketing para contabilizar las incidencias para un mejor control del acuerdo de servicio.
- Contribuí a la consolidación y mejora significativa del servicio brindado, lo que generó una mejor imagen de la empresa.

CEI Tech (Consultora de Tecnología) **1996 – 1997**

Jefe RIO HELP (Mesa de Ayuda) de Banco RIO, Casa Central y Anexos)

Administración general del departamento.
Mesa de Ayuda (atención de 1500 usuarios).
Soporte de Redes LAN (Windows NT, Novell 4.1)
Soporte on-site.
Soporte de proyectos.
Instalación y configuración de equipos.
Contacto con empresas externas (software y hardware).
Soporte de segundo nivel para sucursales (170).
Reportes a las gerencias, Estadísticas del servicio.

Mayores Logros:

- Lideré el startup de las operaciones para poder brindar el servicio al cliente.
- Contribuí a la mejora significativa en el servicio brindado, lo que aumentó la productividad de los empleados.

Escuela de Informática (Educación Tecnológica) **1996**

Instructor / Coordinador Carreras Microsoft

- Organización de la carrera de System Engineer de Microsoft.
- Dictado de cursos.

Banco Austral (Servicios bancarios y financieros) **1991-1995**

Jefe Departamento Soporte de Usuarios

- Soporte de Usuarios (Help Desk)
- Administrador de red Novell
- Soporte Técnico (Hardware y Software)
- Programación (Foxpro, Clipper)

Rodway S.A. (Constructora) **1988 -1991**

Jefe Departamento de Sistemas

- Soporte de Usuarios en QPRO, Wordperfect, Windows.
- Desarrollo de sistemas en Clipper y Foxbase

- Soporte Técnico

RENDIMAX S.A. (Agente extrabursátil) **1984 - 1988**

Operador / Programador / Soporte de Usuarios

- Soporte de Usuarios en Lotus 123 y Multimate.
- Desarrollo de aplicaciones en Basic y Clipper

Formación académica y profesional

- ***Project Management Professional* PMP®**
  Certificado por PMI – Project Management Institute.
  En vigencia hasta el año 2026.

- ***Analista de Sistemas de Computación.***
  Instituto de Tecnología O.R.T.

Idiomas

Inglés nivel avanzado

Cursos realizados

- Prompt engineering for Project Managers (IA)
- Power BI Avanzado
- Tableros de Gestión de Proyectos con Microsoft Project.
- Robotic Process Automation (RPA)
- Productos ABBYY (ingeniería documental)

Habilidades Clave

- **Gestión de Proyectos:** PMI, Agile, Scrum.
- **Gestión de Talento:** Liderazgo de equipos, Gestión de Stakeholders, Comunicación Estratégica.
- **Análisis y Tecnología:** SQL, Power BI, ERP, Datawarehouse, Infraestructura, Cloud, Herramientas de IA (inteligencia artificial), automatización con IA.
- **Habilidades Blandas**: Resolución de problemas, Visión estratégica, Adaptabilidad, Liderazgo, Comunicación.