



# antonela gil

Atención al cliente capaz de garantizar unos elevados niveles de satisfacción del cliente. Con experiencia en establecimientos minimarket y un sólido conocimiento de los productos ofertados. Capaz de colaborar con los compañeros de trabajo para proporcionar un excelente servicio.

Disponibilidad horaria : Tiempo completo

## CONTACTO

 Azul 1696 Las Tortugas  
Godoy Cruz 5501 Mendoza  
Argentina

 2616562503

 gilantonela880@gmail.com

## APTITUDES

- Atención a los pequeños detalles
- Capacidad para organizar grandes cantidades de trabajo sin perder atención al detalle.
- Profesional del servicio de atención al cliente.
- Rapidez y eficacia sin perder atención por el detalle
- Simpatía y atención al cliente.
- Servicio de atención al cliente
- Grandes capacidades de atención al cliente.
- Capacidad de concentración y de atención al detalle.
- Buena actitud para la cooperación y el trabajo en equipo interprofesional en atención sanitaria
- Atención telefónica al cliente
- Atención a la calidad

## FORMACIÓN

**Raúl Scalabrini Ortiz**, Godoy Cruz | 12/2019

**Tec. en Tecnología de los Alimentos** :  
Secundaria completa

## LABORAL HISTÓRICO

**HIPER CHANGOMAS - Cajera**

Mendoza , M | 04/2023 - 11/2023

- Apertura y cierre de caja al final de cada turno.
- Cobro al cliente en el paso por cajas.
- Exposición, reposición y control de existencias.
- Resolución de problemas y quejas.
- Limpieza y organización de zonas de venta.
- Gestión de devoluciones y peticiones de clientes.
- Conteo del dinero de la caja registradora antes y después de cada turno.
- Manejo de dinero y gestión de caja.

**ODONTOMAS - Recepcionista de centro de atención médica**

MENDOZA , ARGENTINA | 12/2022 - 02/2023

- Atención personalizada a los pacientes y sus familiares durante sus visitas.
- Coordinación de las agendas de los médicos especialistas mediante el software de administración del centro.
- Labores de apoyo en diversas administrativas de la recepción del centro.
- Fotocopiado y digitalización de documentos como tarjetas de seguros, documentos de identificación, etc.
- Transferencia a los departamentos oportunos de las llamadas entrantes.
- Asistencia a los médicos en los procedimientos de cribado inicial de pacientes.
- Asesoramiento inicial sobre los tratamientos y sus costes a los pacientes de manera presencial y por vía telefónica.
- Actualización de datos personales e historiales médicos para ponerlos a disposición de los profesionales médicos.
- Registro y actualización de la información de clientes en el sistema de la empresa.

- Asesoramiento inicial sobre los tratamientos y sus costes a los pacientes de manera presencial y por vía telefónica.
- Actualización de datos personales e historiales médicos para ponerlos a disposición de los profesionales médicos.
- Registro y actualización de la información de clientes en el sistema de la empresa.
- Cobro a clientes y actualización del saldo de sus cuentas en el sistema.
- Respuesta a consultas, reclamaciones y problemas generales de los clientes.
- Resolución de problemas de los clientes o derivación al personal adecuado.
- Atención a clientes en persona, por teléfono y correo electrónico.
- Colaboración con otros profesionales para mantener un flujo de trabajo eficiente.

#### **COMER SAS - Teleoperadora de ventas**

MENDOZA , ARGENTINA | 11/2022 - 12/2022

- Emisión de llamadas a clientes activos, ofreciéndoles nuevos productos o servicios.
- Fidelización de la cartera de clientes mediante el uso de distintas técnicas.
- Gestión y documentación de los pedidos y las ventas realizadas.
- Asesoramiento a los clientes con información sobre productos y servicios.

#### **Comunicaciones Cordillera - Teleoperadora de ventas**

Mendoza , Mendoza | 08/2022 - 09/2022

- Emisión de llamadas a clientes activos, ofreciéndoles nuevos productos o servicios.
- Indagación y detección de las necesidades de los posibles clientes para convertirlas en ventas.
- Preparación de ofertas y soluciones adaptadas a distintos perfiles de cliente.
- Gestión y documentación de los pedidos y las ventas realizadas.
- Colaboración con el resto del equipo para la búsqueda y aplicación de soluciones y estrategias de venta innovadoras.

#### **Minimercado - Atención al público**

Mendoza , Argentina | 04/2020 - 05/2020

- Realización de tareas repetitivas, manteniendo la concentración en todo momento.
- Cumplimiento de las normativas aplicables en el trabajo diario.
- Búsqueda de soluciones que garanticen la satisfacción del cliente y al mismo tiempo sean viables para la compañía.
- Planificación de tareas y apoyo a otros departamentos en caso necesario.
- Atención y asesoramiento al cliente.
- Realización de actividades de marketing para captar nuevos clientes.