



Antonia Pereyra



DIRECCIÓN
España 286
Lujan de Cuyo
Mendoza



TELÉFONO
2615545575



**CORREO
ELECTRÓNICO**
Antonia.pereyra@tel
efonica.com

EXPERIENCIA

Desde septiembre de 2023

Moniteros de ventas, gestión, procesos y oportunidades de mejoras de cater, alta de fth, migras positivas móviles, portabilidades, y gestiones comerciales de todos los productos, detectando responsabilidades y errores de gestión o proceso, para generar la mejora en la gestión.

Monitoreos y seguimiento de tasa de Oferta

Realizar escuchas, completar formularios de acuerdo a lo monitoreado.

Monitoreos por proyecto

En función a las necesidades planteadas por el equipo comercial (Ejecutivos/analistas de ventas) definir proyectos de escuchas, análisis sobre algún proceso, producto o gestión en particular.

Detección inmediata de desvíos:

Como equipo soporte en el monitoreo de llamadas, también aportan al proceso como "controler" de principales incidencias que generen desvíos en la actividad comercial.

Desde 2004

Operador de Telegestión 112 • Telefónica de Argentina.

Atención integral 112, retención comercial, resolución de reclamos, facturación, gestión, venta y carga de servicios

EDUCACIÓN

- Técnico Administrador
Teresa M Gonzalez. San Martin, Mendoza
- Administración de empresas
Instituto Tecnológico Universitario
Sede Lujan de Cuyo, Mendoza,

COMPETENCIAS:

- Predisposición al cambio y nuevos desafíos
- Orientación a resultados
- Comunicación

- 
- 
- Experiencia en todos los procesos, de venta y gestión de altas de fthh, cater y portabilidades
 - Manejo de todos los programas que intervienen en la gestión
- 
- 