



CARLA DANIELA MARTINEZ GONZALEZ



CONTACTO

Teléfono: (+54) 1137611069

Email: carmartigon@gmail.com

Dirección: José Matías Zapiola 896, Lujan de
Cuyo. Mendoza. Argentina.



EDUCACIÓN

**Tecnicatura Superior en Soporte de
Infraestructura de la Información -ISTEA**

Marzo 2024



CURSOS

Data Analyst-Coderhouse

Data Science-Coderhouse

VMWARE-IT Collage

Microsoft Administrator-It Collage

Introducción a la ciberseguridad-
Educación It



IDIOMAS

Inglés

Nivel intermedio oral y escrito
Instituto Cardiff

Portugués

Nivel intermedio oral y escrito
Instituto Cardiff

Francés

Nivel básico oral y escrito
Alianza Francesa



EXPERIENCIA LABORAL

Analista en Infraestructura y seguridad

SoEnergy Internacional, Jul. 2024-Actualidad

Tareas

- Diseño e implementación de soluciones de infraestructura tecnológica.
- Soporte durante los procesos de auditorías relevando las evidencias.
- Asegurar la operatividad de los sistemas.
- Implemento de herramientas para optimizar la infraestructura.
- Gestión de estrategias de respaldo y protección de datos.
- Control de backups.
- Coordinar mantenimientos preventivos y correctivos.
- Creación de políticas de seguridad y protección de datos.
- Administración, control, análisis y actualización de los softs de seguridad.
- Colaborar con otros departamentos para identificar, analizar y responder ante incidentes de seguridad.
- Gestionar y realizar un seguimiento de las herramientas de monitorización y prueba.
- Garantizar la configuración y gestión de los recursos de la nube.
- Soporte técnico de hardware, software, reparación y actualización.
- Administración de Microsoft 365: Intune, OneDrive, Sharepoint, Defender.
- Control de activos tanto de las oficinas como en los diferentes proyectos del país.
- Administración de herramienta de tickets (SpiceWorks).

Analista en Infraestructura

Consultatio SA, Dic. 2021-Jul. 2024

Tareas

- Soporte técnico de software y hardware. On site y remoto
- Reparación y mantenimiento de PC y Notebooks
- Instalación y configuración de hardware y software
- Administración de licencias dentro de la empresa
- Administración de telefonía celular empresarial y tablets
- Control y seguimiento de activos dentro de la empresa
- Control y reposición de stock
- Seguimiento, compras y soporte de los distintos proyectos del área
- Administración de Active Directory
- Administradora de Microsoft Office 365
- Soporte en Paquete Ms-Office
- Conocimientos en Redes TCP/IP
- Administración de herramientas de tickets (JIRA)
- Contacto con proveedores
- Carga de solicitudes en Oracle
- Monitoreo de procesos internos del área
- Administración de VMWare
- Familiaridad con ambientes de nube: AWS y Azure



- Windows Server
- SO:Windows,MAC,Linux
- Active Directory
- Troubleshooting
- Conocimiento de ISO 27001
- VEEAM Backup
- Infrascale
- AutoCAD
- SQL básico
- Power BI básico
- Python básico

Analista de datos & Back Office Sr.

Laboratorio Pfiizer, Oct.2019-Dic.2021

Tareas

- Confección, armado y seguimiento de los indicadores del área
- Interacción con otras áreas para enriquecer datos y análisis
- Limpieza, depuración, ordenamiento e interpretación de datos
- Detección temprana de problemáticas y propuestas de mejora
- Análisis de calidad de producto
- Seguimiento de envíos de productos que presenten fallas
- Procesamiento de quejas y pedidos de investigación
- Confección de dashboards para comunicar de manera efectiva tendencias, patrones y predicciones utilizando datos relevantes
- Confeccionar, enviar informes de seguimiento y avance
- Preparar informes para comunicar de manera efectiva tendencias, patrones y predicciones utilizando
- Manejo de CRM
- Informe de KPI'S

Data Analyst

Universal Assistance, Jul.2019- Oct.2020

Tareas

- Extracción de datos de múltiples fuentes de información, tanto de información propia como pública.
- Manejo de CRM
- Manejo de Google Analytics
- Integración de datos y armado de dashboards a través del uso de herramientas de visualización como PowerBI, Tableau y Excel
- Analizar los resultados de las estrategias de inteligencia de negocio confeccionando reportes de ventas en Argentina, Chile, Brasil y LATAM y perfil del consumidor
- Confección y automatización de procesos de KPI's
- Establecimiento de nuevas estrategias en base a los resultados obtenidos en conjunto con el área de Marketing