

CLAUDIA SANTA CLARA

ESTRATÉGIA - SOSTENIBILIDAD - TRANSFORMACIÓN

✉ aclaudiasantaclara@gmail.com

☎ (54) 261 4194389

➕ [linkedin/in/claudia-santaclara](https://www.linkedin.com/in/claudia-santaclara)

ACERCA DE MÍ

Futura Técnica en Gestión de Empresas con más de 15 años de experiencia en administración, planificación estratégica y desarrollo comercial. Especializada en diseñar procesos de transformación para pymes y emprendimientos con foco en sostenibilidad e impacto. Integro criterios ESG, herramientas de gestión y una visión sistémica orientada a resultados..

EDUCACIÓN Y CAPACITACIONES

Técnico Universitario en Gestión de Empresas

Actual - 2024 | I.T.U. - Instituto Tecnológico Universitario - Universidad Nacional de Cuyo - Mendoza

Gestión Estratégica para el Desarrollo Sustentable

2022 | U.A.D.E. - Universidad Argentina de la Empresa - Capacitación Ejecutiva

Gestión Ágil de Proyectos

2020 - 2021 | Mundos E

Marketing Digital

2020 | EGG Educación

English for International Business - 10 Weeks Program

2001 | U.C. Berkeley Extension, San Francisco, USA

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Consultora en Comunicación Estratégica y Marketing de Impacto

Ocico – Estrategias y desarrollos turísticos | 2023 – 2024 | Freelance

- Diseñé e implementé estrategias de comunicación para proyectos turísticos con enfoque en identidad local y sustentabilidad.
- Desarrollo de storytelling, branding y ADN de marca; creación de briefs, términos de referencia (TdR) y planes de medios.
- Producción de contenido gráfico y presentaciones (Canva, PowerPoint).

Consultora en Planificación Estratégica y Desarrollo Sostenible

Sumá Nativas – Proyecto de Restauración en Potrerillos | 2021 | Freelance

- Lideré el diseño del plan de negocio y marketing para el vivero nativo local, integrando enfoque de triple impacto.
- Diseñé y coordiné talleres de planificación participativa con residentes, generando un plan de acción operativo.
- Implementé canales digitales y desarrollé contenido visual y gráfico para la difusión del proyecto.

Directora General y Administrativa

Comercializadora Santa Clara S.A. – PyME familiar | 2005 – 2019 | Sector Retail - Muebles y electrodomésticos

- Gestión integral del negocio: administración operativa, finanzas, relaciones bancarias y control impositivo.
- Lideré procesos de reorganización y asignación eficiente de recursos, logrando optimizar la rentabilidad del negocio.
- Coordiné equipos de trabajo y desarrollé vínculos con proveedores clave.

Emprendedora – Gestión integral

Jambo | 2007 – 2010 | Entretenimiento infantil: pelotero

- Desarrollo completo del emprendimiento: diseño de producto, habilitaciones comerciales, identidad visual y atención al cliente.
- Selección y contratación de personal, gestión de stock y operaciones.
- Implementación de estrategias de venta directa y alianzas comerciales.

HABILIDADES

- Office, Google tools, Access, Power Bi, Canva, Power Point, ESG/triple impacto, manejo de IA.
- Pensamiento estratégico; comunicación efectiva; iniciativa; trabajo colaborativo; planificación financiera básica

IDIOMAS

- Inglés (B2) oral y escrito | Español (Nativo)