

# DAIANA GOMEZ MORALES

 *Puerto Argentino 4-172*

 2613669410

 [daianagomez-18@hotmail.com](mailto:daianagomez-18@hotmail.com)

---

## PERFIL PROFESIONAL

 Soy una persona dinámica y comprometida, con amplia experiencia en atención al cliente, manejo de caja y trabajo en equipo. Me destaco por mi capacidad de liderazgo, comunicación efectiva y resolución de problemas. Actualmente, busco una oportunidad en atención al cliente y administración, donde pueda aplicar mis habilidades y seguir creciendo profesionalmente.

---

## EXPERIENCIA LABORAL

### Despachante de Mostrador / Cajera

 *Heladería Michel | 2022 - 2025*

- Atención al cliente en panadería, cafetería y heladería.
- Manejo de caja y cobro con diferentes medios de pago.
- Uso de los sistemas *Maxirest* y *Tango Gestión*.
- Atención telefónica y toma de pedidos.
- Capacitación de nuevos empleados en atención al cliente y manipulación de productos.

### Operaria General

 *Empresa AVA S.A | 2014 - 2021*

- Preparación de materia prima y procesamiento de productos.
- Operación y mantenimiento de maquinarias (*peladoras, envasadoras*).
- Aplicación de procesos de conservación, esterilización y envasado.

### Atención al Público / Cajera

 *Dispensa Familiar*

- Manejo de stock y reposición de mercadería.
- Corte de fiambres y toma de pedidos.
- Atención al cliente y cobro en caja.

### Empleada Doméstica / Atención en Obra Social

 *Obra Social Boreal*

- Gestión de certificaciones negativas y entrega de pedidos autorizados.

---

## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

✦ *Tecnicatura Superior en Higiene y Seguridad con orientación en Calidad y Medio Ambiente |  
Cursando actualmente*

✦ *Asistente Farmacéutico | Instituto Fydhe*

✦ *Administración en Sanatorios y Clínicas | Infocala*

---

## ◆ HABILIDADES Y COMPETENCIAS

- ✓ Atención al cliente y comunicación efectiva
- ✓ Liderazgo y trabajo en equipo
- ✓ Resolución de problemas
- ✓ Manejo de caja y sistemas de gestión (*Maxirest, Tango Gestión*)
- ✓ Gestión de stock y operaciones logísticas
- ✓ Adaptabilidad y aprendizaje continuo