



# DAIANA VERA

## SOMMELIER

Comunicadora en el mundo del vino desde hacen 13 años.

Trabajadora, con vocación y oficio de servicio al turismo de vino y la hospitalidad.

### DATOS PERSONALES

- Edad: 36 años
- Dirección: Barrio Los Tarcos D1, Perdriel Luján de Cuyo, Mendoza.

### CONTACTO

✉ dveravinos@gmail.com

☎ Cel: 261-6968985

### FORMACIÓN ACADÉMICA

- Sommelier- EAS- Universidad del Aconcagua, Mendoza y CETT, Universidad de Barcelona.
- Asesora en Vinos orientada en Comercialización - Wine Institute-
- Guía de Turismo para Bodegas- Instituto Impulsar-
- Cursado completo Especialista en Artes y Técnicas Gastronómicas- Instituto Arrayanes
- Primario y Secundario completo- Instituto Santa María Goretti-

### CURSOS

- \*Curso de Inglés Vitivinícola de Bodegas de Argentina - Años 2011; 2019-2020
- \*Servicio para Premium Tasting 2014 -EAS Mendoza
- \*Curso de Inglés Técnico Vitivinícola - 2013 -
- \*Servicio de vinos en Wine Expo 2012 para Bodega Zuccardi-Wine Institute-
- \*Curso de Injertos y Portainjertos en I.F.P Don Bosco- 2011

### IDIOMAS

- Inglés nivel intermedio técnico vitivinícola.
- Portugués Básico escrito y oral

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Coordinadora de Turismo y Hospitalidad

Bodega Ruca Malen -Marzo 2023-Octubre 2024

- Coordinación del área de Turismo y Hospitalidad. Personas a cargo: 3
- Realización de viisitas guiadas en español, inglés y portugués para grupos de la marca.
- Encargada del correcto funcionamiento y mantenimiento de instalaciones del restaurante. Personas a cargo: 7
- Desarrollo de diferentes funciones para personal de maestranza. Personas a cargo: 3
- Apertura y cierre de caja. Sistema Hassar.
- Control de stock e inventarios mensuales mediante sistema SAP
- Pedidos a proveedores para Turismo, Restaurante y Simplicia.
- Facturación diaria en wine shop.
- Reportes mensuales a restaurante y MRP.
- Coordinación agenda semanal visitas, almuerzos y eventos.

#### Guía de turismo

Bodega Ruca Malen 2023-Octubre 2024

- Realización de viisitas guiadas en español, inglés y portugués.
- Control de stock en tienda de vinos del área de turismo, restaurante y remitos internos.
- Apertura y cierre de caja. Sistema Hassar.
- Control de stock e inventarios mensuales mediante sistema SAP
- Confección de pedidos a vinos a ELC
- Facturación diaria en wine shop.
- Toma de reservas de visitas/almuerzos y consultas.
- Atención al cliente en wine shop.



# DAIANA VERA

## SOMMELIER

Comunicadora en el mundo del vino desde hacen 13 años.

Trabajadora, con vocación y oficio de servicio  
al turismo de vino y la hospitalidad.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Guía de Turismo- Sommelier

Bodega Bonfanti 2019- 2021

- Encargada del área de Turismo
- Realización de tours guiados en idiomas español e inglés.
- Manejo de grupos de hasta 80 personas
- Capacitación de los productos de bodega a personal de Mari´s Restó.
- Coordinación a camareros para el servicio de alimentos y bebidas para eventos y almuerzos corporativos
- Venta. Apertura y cierre de caja. Sistema MS Office/ Tango Gestión
- Desarrollo y obtención del premio "Best of Wine Tourism 2020" 2do puesto Premio Plata. Categoría Pequeñas Bodegas

#### Encargada de Salón- Pastelera

Cantina Ferroviaria Primula- Bodega Estrella de los Andes 2013- 2014

- Encargada de salón
- Camarera para eventos corporativos del restaurante
- Elaboración de postres y armado de carta.
- Apertura y cierre de caja

#### Guía de Turismo/ Secretaria Administrativa

Bodega Cabrini 2011-2013

- Guía de turismo español/ inglés
- Implementación de Guía de Directrices de Gestión Turística para Bodegas
- Secretaria administrativa. Control de stock vinico y de insumos.
- Comercialización de los productos de la bodega a Región Cuyo.

#### Pasante Ayudante de pastelería

Cavas Wine Lodge- 2008-

- Preparación de postres para huéspedes y eventos
- Asistencia en armado de platos entradas frías
- Mise en place de panificados y bollería