



Emiliano A. Martínez

Luján de Cuyo, Mendoza

Tel: +54 261 382 4122

Email: emimartinez11@gmail.com

Perfil Profesional

Mozo con experiencia en hoteles y bodegas de alto nivel en Luján de Cuyo. Manejo fluido del trato con clientes nacionales e internacionales. Nivel B2 de inglés en formación. Busco desarrollarme en el sector turístico-hoteler, aplicando mis habilidades interpersonales, organizativas y de atención al cliente.

Experiencia Laboral

- Hotel Entre Cielos Wine & Spa (2022-2023): Mozo / Cajero
- Atención personalizada a clientes en restaurante y eventos de alta gama.
- Manejo del sistema Arion para facturación y cobros.
- Resolución de problemas y reclamos con enfoque en la satisfacción del cliente.
- Interacción fluida con huéspedes internacionales en inglés.

- Bodega Susana Balbo (2024): Mozo
- Servicio en sala de degustación y eventos corporativos.
- Asistencia en catas guiadas y presentación de productos a visitantes.
- Trabajo en equipo con sommeliers y personal de hospitalidad.

Formación Académica y Complementaria

- Bachiller en Humanidades y Ciencias Sociales | Colegio Nuestra Señora del Rosario - Pompeya
- Inglés nivel B2 (en curso) | Instituto Arion
- Informática básica: Word, Excel, Windows

Idiomas y Habilidades

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio alto (B2 en curso)
- Atención al cliente, organización de tareas, trabajo en equipo, manejo de caja, sistema Arion