

# LUCIANO HERNÁN HERRERA

## Datos Personales:

- DNI / CUIL: 40.069.603 / 23-9
- Fecha de Nacimiento: 06/12/1996 (28 años)
- Estado civil: Soltero
- Domicilio: Luján de Cuyo, Mendoza, Argentina
- Teléfono / WhatsApp: +54 9 261-560-5703
- Email: [hernan.mp6@gmail.com](mailto:hernan.mp6@gmail.com)
- Disponibilidad horaria: Full Time



## PERFIL PROFESIONAL

Multidisciplinario con sólida experiencia en marketing digital, diseño web, automatizaciones, atención al cliente y tareas operativas. Más de 5 años impulsando negocios desde la estrategia digital y la tecnología, sumado a experiencia en rubros como retail, auditorías, logística y construcción. Alta adaptabilidad, pensamiento resolutivo y orientación al trabajo en equipo. Capacidad comprobada para gestionar proyectos, liderar tareas diversas y formar personas en entornos presenciales.

---

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### *Docente Particular / Capacitador Presencial* *Cursos a medida en informática, diseño web y marketing digital* *2024 – 2025 (freelance)*

- Planificación e impartición de cursos prácticos a particulares.
- Temáticas: WordPress, redes sociales, email marketing, uso de PC, SEO.
- Acompañamiento personalizado y evaluación por objetivos.

### *Ayudante de Construcción* *Distintas obras en Mendoza* *Ene 2025 – Julio 2025*

- Asistencia en tareas generales de obra: mezcla, carga, limpieza y movimiento de materiales.
- Colaboración con oficiales albañiles y cumplimiento de medidas de seguridad.

*Encargado Administrativo y Marketing Digital*  
*Empresa privada de servicios para hoteles y cabañas (25 unidades)*  
*Oct 2022 – Dic 2024*

- Administración integral de software CRM y PMS hotelero.
- Diseño web optimizado (CSS, JS, PHP, WordPress, htaccess, wp-config).
- Automatizaciones con Make, ManyChat, Python y Laragon.
- Campañas publicitarias (Meta Ads, Google Ads), SEO, email marketing.
- Creación y programación de contenido en redes sociales.
- Supervisión de tareas operativas (recepción, cocina, reservas, limpieza, restaurante y cafetería).
- Objetivos cumplidos: +40% en reservas respecto a años anteriores.

*Asesor Comercial y Publicidad Digital*  
*Call Center S.M.S*  
*Feb 2022 – Oct 2022*

- Venta de servicios intangibles (fibra óptica, portabilidad, publicidad).
- Publicidad digital y ventas por redes sociales.
- Superación de objetivos mensuales (+41 pts promedio).

*Vendedor, Repositor de Insumos Informáticos y Técnico de PC y Laptops*  
*Nexo Computación*  
*2021 – 2022*

- Venta en mostrador, asesoramiento y manejo de caja.
- Uso de CyberControl, Office, control de stock.

*Operario Fraccionamiento*  
*Bodega Alta Vista (vía Bayton)*  
*2020 – 2021*

- Cargas y descargas
- Operario de línea de producción
- Control de calidad

*Auditor Externo de Inventario*  
*RGIS Argentina (vía Bayton)*  
*2019 – 2020*

- Auditorías físicas en supermercados de distintas provincias.
- Uso de terminales de conteo electrónico y trabajo en equipo.
- Precisión y cumplimiento de tiempos preestablecidos.

*Atención al Cliente y Venta Minorista*  
*Verdulería / Minimarket / Panadería Local*  
*2016 – 2019*

- Manejo de caja y atención directa al cliente y proveedores
- Reposición, limpieza, armado de pedidos y control de stock.

---

## EDUCACIÓN

Tecnicatura en Administración de Empresas (en curso)  
Universidad Nacional de Cuyo (UNC-ITU)

### HABILIDADES TÉCNICAS

- WordPress, HTML, CSS, PHP, JS
- Hosting (compartido, VPS, cloud), Laragon
- Formularios, chatbots, plugins, seguridad web, IA
- Meta Ads, Google Ads (conversión avanzada)
- SEO, email marketing, Google Analytics
- CRM y automatizaciones (HubSpot, Make, ManyChat)
- WooCommerce, scraping, bases de datos
- Google Workspace, Microsoft Office (avanzado)
- Manejo de caja, POS, control de stock e inventario

---

### IDIOMAS

- Inglés escrito: Intermedio avanzado
- Inglés hablado: Básico funcional

---

### PROYECTOS Y PORTAFOLIO

- [www.ekangroup.com.ar](http://www.ekangroup.com.ar)
- [www.descubrimendoza.tur.ar](http://www.descubrimendoza.tur.ar)
- [www.serviciotecnicomitre.com](http://www.serviciotecnicomitre.com)
- [www.vertientemye.com](http://www.vertientemye.com)

---

### COMPETENCIAS CLAVE

- Adaptabilidad al cambio
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Pensamiento estratégico y resolutivo
- Empatía y buena comunicación interpersonal
- Compromiso, responsabilidad y mejora continua