MAYDA OSBEN

Cajera vendedora

Correo: **mayda011015@gmail.com**

Teléfono: **2612312708**

Dirección: **San Martín y Zapiola, Mayor Drummond, Luján de Cuyo**

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en atención al público con más de 4 años de experiencia. Destaco en la resolución de conflictos y ofrecer un servicio personalizado que mejora la satisfacción del cliente. Experta en asesoramiento de productos y ventas, con enfoque en resultados eficientes.

EXPERIENCIA DE TRABAJO

Mayorista Oscar David | Modo Market Tienda física y virtual Febrero 2.025 - Mayo 2.025

Colaboré en diferentes tareas de la tienda como reposición, picking, orden y limpieza
Realicé cobros fiables y eficaces a través de diferentes medios de pago a más de 300 clientes por día
Aseguré la satisfacción del cliente realizando asesoramiento de productos, confirmación de stock y precios

Pret Market S.A | Agosto 2.024 - Febrero 2.025

Gestioné transacciones con clientes utilizando caja registradora, se garantizaba el correcto cobro
Logré escaneo de mercadería para verificar y asegurar los precios
Emití recibos, reembolsos y cambios para resolver solicitudes y problemas de clientes de forma satisfactoria de acuerdo a estándares empresariales

Calzados Salamone S.R.L | Mayo 2.024 - Agosto 2.024 (Período eventual)

Analicé las estrategias comerciales para aumentar las ventas
Estudié el comportamiento de los clientes para mejorar el servicio otorgado y disminuir las quejas
Brinde asesoría sobre los productos claves
Ejecute la atención de clientes de forma personalizada aplicando estrategias de venta

YPF Comercial Manitta HNOS | Agosto 2.022 - Agosto 2.023

Aumenté las ventas y amplíe cartera de clientes superando objetivos mensuales
Colaboré con un equipo de más de 15 personas alcanzando los objetivos individuales y grupales
Sugerencia de revisión de llantas, aceite, anticongelante, limpieza de vidrios
Emisión de tickets y facturas, manejo de sistema DEBO, YPF en ruta, etc

FORMACIÓN PROFESIONAL

Bachiller en Ciencias Sociales y Humanidades, con idioma Inglés Instituto María Auxiliadora de Luján

Curso de Inglés Instituto Springtime Carrodilla, Luján de Cuyo 2.007 - 2.018

Curso Manipulación de Alimentos, Mayorista Oscar David 2.025

HABILIDADES DESTACADAS

Comunicación efectiva
Ttabajo en equipo
Resolución de problemas
Liderazgo
Pensamiento critico
Organización y gestión del tiempo