

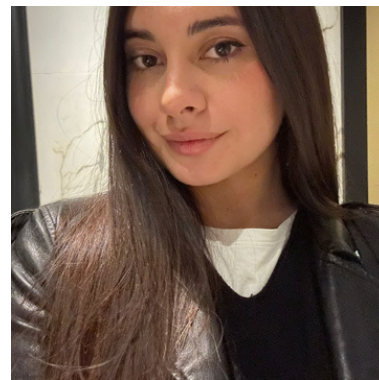
Mayra Diotti

Ventas y atención al público

Celular: 261-6228281

Correo: diottimayra@gmail.com

Dirección: Chacras de coria km11



Con sólida experiencia en atención al cliente, ventas y manejo de caja, adquirida en entornos comerciales y de servicios. Capacidad para asesorar, resolver consultas y garantizar una experiencia positiva, combinando habilidades interpersonales con organización y cumplimiento de objetivos

EXPERIENCIA LABORAL

Recepción y cobranza| Yace lomos

Enero 2025- junio 2025

Atención al cliente, recepción de pedidos vía plataforma ppya y atención telefónica
Control de stock, manejo de caja posnet y arqueos diarios. Recepción y reposición de mercadería
Personal a cargo de cocina

Recepcionista | Umara

Junio 2020- agosto2022

Recepcioné y atendí a clientes, gestionando turnos y consultas sobre tratamientos y servicios estéticos.
Asistí en la preparación de cabinas y equipos, asegurando la higiene y desinfección según protocolos sanitarios.

gestioné el control y reposición de insumos de trabajo, manteniendo un stock organizado y suficiente
Mantuve un ambiente profesional y relajado, priorizando el bienestar y la satisfacción del cliente.

Ventas y atención al cliente| Grido helado

Abril 2018- Mayo 2020

Brindé atención personalizada a clientes, asesorando sobre productos, promociones y opciones de compra.
Realicé cobros en efectivo y con tarjeta, asegurando el correcto manejo de caja y arqueos diarios.
Preparé y presenté helados, postres y bebidas, siguiendo estándares de calidad, higiene y seguridad alimentaria.
Controlé y repuse stock de insumos, organizando cámaras de frío y depósitos para un funcionamiento eficiente.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Secundaria escuela 3442
- Bachiller en salud y promoción

CURSOS

- Auxiliar de farmacia Instituto Queens 2024
- Secretariado médico y facturación instituto Istal en curso

HABILIDADES

- Resolución de quejas y reclamos
- Trabajo en equipo
- Manejo de edición Canva
- Manejo de Redes Sociales.
- Control de Stock e inventario.
- Excelente dicción y atención telefónica