

NOELIA MARQUETTI

Perfil Profesional

Profesional con más de 10 años de experiencia en atención al cliente, ventas y gestión administrativa en los sectores de seguros y comercio. Destaco por mi capacidad para comprender las necesidades del cliente y ofrecer soluciones efectivas. Orientada a resultados, con enfoque proactivo en la mejora de procesos, trabajo en equipo y fidelización de clientes.

Experiencia Laboral

Garro Porracín Seguros – Asesor de Seguros

2017 – 2021

- Asesoramiento a clientes sobre productos de seguros y pólizas.
- Análisis de necesidades para ofrecer soluciones personalizadas.
- Gestión de reclamos y seguimiento del servicio al cliente.
- Logro destacado: contribución a la retención y fidelización de clientes mediante soluciones efectivas.

Unifoto – Atención al Cliente y Caja

2011 – 2016

- Recepción y atención a clientes, gestionando consultas y ventas.
- Manejo de caja y procesamiento de pagos.
- Organización de inventario y mantenimiento del área de ventas.
- Logro destacado: optimización de tiempos de atención al cliente reduciendo esperas y mejorando satisfacción.

Educación

Gestión de las Organizaciones – Instituto Dr. Ricardo Videla (2000–2005), Luján de Cuyo, Mendoza

Cursos y Capacitación

Productora de Seguros – APAS Cuyo (2024)

Auxiliar Administrativo Bancario – Centro de Capacitación Asociación Bancaria (2015)

Formación en funciones administrativas específicas del sector bancario, incluyendo gestión de documentación y atención al cliente. Conocimientos en normativas bancarias, manejo de sistemas informáticos y procedimientos internos.

Competencias Clave

- Atención al cliente
- Negociación y ventas
- Gestión administrativa y de documentos
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo
- Persuasión y orientación a resultados