



ROCIO ALVARADO



Las Avispas,
Mendoza



2612120824



ra8272131@gmail.com

SOBRE MÍ

Joven de 24 años apasionada por la atención al cliente y las ventas, con una actitud proactiva y capacidad para generar experiencias positivas en el consumidor. Cuento con experiencia en el sector gastronómico, ventas directas y emprendimientos propios, lo que me ha permitido desarrollar habilidades en fidelización de clientes, organización y gestión de inventarios.

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESARIATO ROCIO.IND

2020 - ACTUALIDAD:

Gestión de ventas, estrategias de marketing digital y redes sociales para aumentar la clientela. Administración de stock e inventario con control de costos y reposición de productos. Atención al cliente y fidelización mediante un trato personalizado y soluciones a medida.

RESTO BAR ORIGEN POTRERILLOS

TEMPORADA 2022

Atención personalizada a clientes con un enfoque en la satisfacción. Toma de pedidos y asesoramiento gastronómico, brindando un servicio eficiente y amable.

AVON

2018-2025

Venta directa y asesoramiento de productos de belleza y bienestar. Desarrollo y mantenimiento de una cartera de clientes, con foco en la confianza y la recomendación.

ESTUDIOS

INSTITUTO ISTEEC - COMPLETO

TEC. COMERCIO INTERNACIONAL Y ADUANA

SECUNDARIA VALLES DE POTRERILLOS - COMPLETO

BACHILLER EN ECONOMIA Y ADMINISTRACION

CURSOS

ATENCIÓN AL CLIENTE SERVICIOS HOTELEROS

HABILIDADES:

Atención al cliente con orientación a la experiencia del consumidor.

Amplia experiencia en ventas, negociación y fidelización de clientes.

Control de stock y administración de inventarios.

Adaptabilidad, resolución de problemas y proactividad.

Conocimientos en marketing digital y estrategias de venta en redes sociales.