

ROCÍO ANDREA AILEN GONZÁLEZ

Luján de Cuyo, Mendoza, Argentina
(261) 255 - 3613
rocioavena19@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Abogacía con experiencia en atención al cliente y manejo de herramientas digitales. Habilidades en comunicación, organización y resolución de problemas. Capacidad para trabajar en equipo y adaptabilidad a entornos dinámicos.

EDUCACIÓN

Universidad de Congreso
Mendoza, Argentina | En curso
Carrera: Abogacía

Instituto de Enseñanza Media María Auxiliadora
Perdriel, Luján de Cuyo | 2014 - 2018
Título: Bachiller en Ciencias Sociales y Humanidades

EXPERIENCIA LABORAL

Atención al Cliente

Almacén Vistalba, Luján de Cuyo | Enero 2024 - Junio 2024

Brindé atención personalizada a clientes, asesorándolos en sus compras y resolviendo consultas para mejorar su experiencia. Realicé reposición y organización de productos, asegurando un adecuado control de stock y mantenimiento del orden en el área de ventas. Operé la caja registradora, efectuando transacciones, control de pagos y cierre diario de caja con precisión. Contribuí a la limpieza y mantenimiento del establecimiento, garantizando un ambiente agradable y ordenado para los clientes.

IDIOMAS

Inglés – Nivel Intermedio Avanzado (B2)

690 horas de formación en English College (2008 - 2017).

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

- Tecnológicas: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Google Drive, redes sociales.
- Edición multimedia: Edición de fotos y videos.
- Interpersonales: Comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de problemas.

- Organizativas: Gestión del tiempo, atención al detalle, adaptabilidad.