

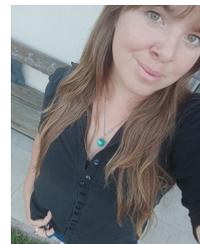
# ROCÍO MICAELA MANASERO

Guaymallen, Mendoza

2612529427 ( Solo WhatsApp momentáneamente)

16/07/1994.

Soltera. Sin hijos.



## DISPONIBILIDAD FULL TIME

### ACERCA DE MÍ

Soy una persona dinámica y proactiva con experiencia en atención al cliente y gestión de tareas administrativas, buscando un puesto en donde pueda utilizar mis habilidades para brindar un excelente servicio al cliente. Siempre dispuesta a aprender y crecer.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Atención al público

- Venta y cobro
- Control de stock
- Mantenimiento del local. Elaboración de milanesas, tartas y demás.

#### Recepcionista Hotelera

Hoteles/Apart hotel Gerardi (2024) Referencia: +54 9 261 556 8810 Jonatan

- Recepcionar y responder consultas vía telefónica, redes sociales, plataforma hotelera PxSol, plataforma Booking, presenciales correos electrónicos. Atención al cliente.
- Gestionar reservas, realizar check in y check out
- Cobro con diferentes medios y divisas
- Tareas administrativas: organización de datos, control de instalaciones y sus correctos funcionamientos

#### Recepcionista Hotelera/Maestranza

Paradisise Complejo de Departamentos Turísticos (2023)

- Recepcionar y responder consultas vía telefónica, redes sociales, plataforma hotelera PxSol, plataforma Booking, presenciales correos electrónicos
- Gestionar reservas, realizar check in y check out
- Cobro con diferentes medios y divisas
- Tareas administrativas: organización de datos, control de instalaciones y sus correctos funcionamientos
- Limpieza y Mantenimiento de espacios públicos, departamentos, baños y recepción
- Lavado, secado y planchado de ropa de cama
- Limpieza y mantenimiento de piscina, utilización de productos químicos, y aparatos de limpieza

#### Personal de limpieza

Dina (2022) Referencia: +54 9 11 4146 3372 Sabrina

- Limpieza y mantenimiento de locales Levi's Palmares y Mendoza Plaza Shopping, vidrieras, maniqués, espejos, estanterías, pisos, depósito, probadores, mostradores, lámparas y luces colgantes.
- Control de stock elementos de limpieza

#### Ayudante de cocina

- Preparación de viandas por kilo y pedido
- Elaboración de apanados, tartas, pastas, ensaladas, frituras, entre otras comidas
- Bachera, limpieza del local, pisos, mostrador, depósito
- Control de stock

#### Auxiliar Jardín Maternal

Mis Vaquitas

- Apertura y ocasionalmente cierre del jardín
- Mantenimiento y limpieza de salas y espacios comunes. Cocina.
- Control de stock y compra de materiales para talleres
- Tareas varias
- A cargo de salas de bebés.

### HABILIDADES

- Plataforma hotelera PxSol
- Paquete Office (Excel, Word, Power Point)
- Programas de edición de fotos y videos.
- Trabajo en equipo
- Adaptación instantanea
- Rápido aprendizaje

### IDIOMAS

- Inglés (Intermedio/Avanzado)
- Español (Nativo)

### EDUCACIÓN

Tecnicatura Superior en Administración de Empresas  
ISTEEC (2019/EN PAUSA)

#### Educación Inicial

Facultad de educación UNC (pausada)

### CURSOS

Secretariado Bancario  
Instituto Aprendiendo LaBancaria(2018)

### CURSOS EN LINEA

Diseño y edición de fotos y videos, Inglés, Marketing digital (Actualmente)