



SABRINA MARTINEZ

(+54) 2614605054

Carrodilla, Luján de Cuyo, Mendoza

sabri.martinez19@gmail.com

PERFIL

Como persona organizada y con una gran motivación, soy capaz de adaptarme a cualquier circunstancia y dar siempre lo mejor de mí en cualquier proyecto, al mismo tiempo que me esfuerzo por trabajar en equipo y generar nuevos conocimientos.

EXPERIENCIA LABORAL

Recepción y reservas - Hotel Villa Mansa

Dic 2021 - Dic 2024

- Atención de huéspedes y clientes externos.
- Auditaría y gestión de reservas directas y de OTAs.
- Resolución de conflictos con reservas.
- Soporte administrativo y capacitación de personal nuevo.
- Utilización de sistema hotelero Pxsol.
- Asesoría de excursiones.
- Soporte operativo en otras áreas.
- Auditoría de limpieza de habitaciones.

Recepción - Hostal Confluencia

2018 - 2020

- Tareas de recepción y reservas.
- Venta de excursiones.
- Atención de reservas directas y de OTAs.

EDUCACIÓN

Universidad Tecnológica Nacional

2015 - 2017

Licenciatura en Gestión de empresas turísticas y hoteleras

Universidad Tecnológica Nacional

2011 - 2014

Tecnicatura en Gestión hotelera.

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- Curso de Auxiliar administrativo contable - ECA Capacitaciones. Actualmente cursando
- Curso de portugués turístico - Profesora particular Solange Guirland De Moraes. 2024
- Carrera de estética corporal - Instituto IDRAET - 2022

HABILIDADES

- Idiomas: Inglés (nivel intermedio) Portugués (nivel básico)
- Excel nivel intermedio.
- Manejo de sistema de software hotelero Pxsol.
- Tareas administrativas varias.