



Sergio Martín Luna

ANALISTA DE SISTEMAS / IT SUPPORT

CONTACTO

+54 261-610-5009

SergioMLuna@Yahoo.com.ar

Ruta 82 – KM 30 – Luján de Cuyo -
Mendoza (5507)

[https://www.linkedin.com/in/
sergio-luna-0b8308a2/](https://www.linkedin.com/in/sergio-luna-0b8308a2/)

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Gestión de activos
- Resolución de problemas
- Elaboración de reportes
- Trabajo en equipo
- Experiencia en múltiples entornos laborales entre 300 y 1500 usuarios.
- Experiencia en distintas aplicaciones y mantenimiento de estándares de IT

ACERCA DE MÍ

Soy un profesional en IT, con experiencia en instalación y mantenimiento de equipos, seguridad de sistemas, soporte técnico local y remoto, y atención al cliente. He liderado proyectos de migración y gestionado mesas de ayuda, siempre enfocado en mantener y/o mejorar los estándares de IT.

Busco un entorno donde pueda aplicar mis conocimientos, asumir nuevos desafíos y seguir creciendo profesionalmente. Agradezco, desde ya, el tiempo dispensado a la lectura del presente Currículum Vitae.

EXPERIENCIA LABORAL

Consultor Independiente (ENERO 2024 - ACTUALIDAD)

Consultoría a clientes / cableado estructurado / asistencia CCTV

- Prestación de servicios de guardias y urgencias pasivas, ofreciendo soporte técnico integral a clientes.
- Instalación, configuración y asistencia de sistemas de control de acceso y relojes empresariales.
- Implementación, mantenimiento y soporte de sistemas de video vigilancia (CCTV).
- Asistencia y chequeos de UPS / cambios de baterías.
- Implementación y verificación de backups.
- Participación en proyectos de implementaciones varias / monitoreo / control de inventarios
- Asistencia e implementación corporativas de Windows, en PC, notebook y servidores. Migración de equipos.

BTU SA (MAYO 2023 / DICIEMBRE 2023)

Soporte Técnico (Nivel 2 / Nivel 3)

- Configuración y verificación de sistemas de monitoreo (PRTG).
- Prestación de servicios para guardias y urgencias pasivas.
- Creación de imágenes corporativas de Windows, PC, notebook y servidores.
- Manejo Active Directory (ABM).
- Creación de usuarios de AD / Mails en Exchange.
- Análisis de correos maliciosos.
- Verificación de alertas de virus a clientes.
- Cableado estructurado.
- Instalación, revisión y configuración de cámaras CCTV.
- Configuración de switches/ access points.
- Manejo de Stock (Equipos informáticos de obra / Teléfonos).
- Verificación de backups (servidores locales).

A. I. E. (Auxiliar en Informática Educativa) (2022 / 2023) Soporte Técnico VIP (Nivel 2)

Me desempeñé como docente en el área de Informática en tres escuelas de nivel primario, dependientes de la Dirección General de Escuelas (D.G.E.). En este rol, implementé estrategias acordes a las necesidades de los estudiantes, introduciéndolos al uso responsable y creativo de la tecnología. Promoví el desarrollo de competencias digitales básicas y su aplicación en proyectos interdisciplinarios, fomentando el aprendizaje colaborativo y la resolución de problemas. Además, colaboré en actividades que integran la tecnología en los procesos educativos. También reinstalé, optimicé y actualicé más de 60 equipos, logrando un óptimo funcionamiento, acorde a los requerimientos de los alumnos y docentes.

CONTACTO

+54 261-610-5009

SergioMLuna@Yahoo.com.ar

Ruta 82 – KM 30 – Luján de Cuyo -
Mendoza (5507)

[https://www.linkedin.com/in/
sergio-luna-0b8308a2/](https://www.linkedin.com/in/sergio-luna-0b8308a2/)



Sergio Martín Luna

ANALISTA DE SISTEMAS / IT SUPPORT

Consultor Independiente (2015- 2021)

Consultor Independiente

Brindé servicios de consultoría especializada en la instalación, configuración y mantenimiento de redes y sistemas de videovigilancia (CCTV) en destacados complejos turísticos de la zona 'Colonia Suiza'. Entre mis principales contribuciones se incluye la optimización de la infraestructura tecnológica para garantizar conectividad confiable y seguridad integral en establecimientos como 'Cabañas Sumampa', 'Río Mendoza' y 'Águilas de Piedra', entre otros. Además, fui responsable de proporcionar atención personalizada a clientes, resolviendo consultas técnicas y garantizando un servicio de excelencia que mejoró la experiencia de los huéspedes y la administración.

YPF SA (2007-2014)

IT Support – Regional Cuyo

Coordiné y brindé soporte integral de TI (on-site, telefónico y remoto) a usuarios de la Región Cuyana, resolviendo incidencias en hardware, software, sistemas operativos e ofimática en general. Garantizando la continuidad operativa, minimizando tiempos de inactividad, gestioné consultas técnicas complejas y promoví el uso eficiente de herramientas tecnológicas mediante capacitación. Mi enfoque analítico y proactivo impulsaron mejoras en procesos y fortalecieron la infraestructura tecnológica.

RICOH SA (2004-2007)

IT Support (Niveles 2 / 3) / LAN Admin

En esta prestigiosa empresa multinacional, fabricante y distribuidora de equipos de impresión y multifuncionales, asumí un rol clave como responsable de la administración y mantenimiento de la infraestructura tecnológica. Mis funciones incluyeron la gestión y optimización de servidores críticos, como servidores de archivos, correo, impresión y web, asegurando su disponibilidad y rendimiento. También lideré la configuración, soporte y mantenimiento de equipos de escritorio y portátiles, garantizando un entorno operativo estable y eficiente. Mi trabajo contribuyó a la continuidad del negocio, proporcionando soluciones técnicas adaptadas a las necesidades de una organización global y fortaleciendo la infraestructura tecnológica para soportar operaciones estratégicas.

AON Risk Services Argentina SA (2003-2004)

IT Support

En este entorno corporativo global, brindé soporte técnico en hardware y software para impresoras, desktops, notebooks y servidores, trabajando con plataformas como Novell y Microsoft (Windows 2000/XP/2003). Gestioné aplicaciones como Lotus Notes y Active Directory, asegurando la operatividad de los sistemas y la productividad de los usuarios, contribuyendo a mantener altos estándares de servicio en una empresa líder en el sector de seguros.

Icon Sistemas Informáticos SRL (1999-2001)

IT Support

He desempeñado diversas funciones de soporte técnico para clientes de alto perfil, tales como el Grupo HSBC, Unisys Latinoamericana, Máxima AFJP y Cervecería y Maltería Quilmes, entre otros. En estos roles, fui responsable de brindar soluciones personalizadas y de alta calidad, gestionando tanto incidencias técnicas como proyectos de implementación y optimización de infraestructuras tecnológicas. Mi capacidad para adaptarme a las necesidades específicas de cada cliente y ofrecer un soporte eficiente y proactivo contribuyó al éxito de estas importantes organizaciones, garantizando la continuidad operativa y la satisfacción del usuario final.