

# TATIANA PELAYO

ADMINISTRATIVA - ATENCIÓN AL CLIENTE - EMPRENDEDORA  
MAIPÚ - MENDOZA  
DISPONIBILIDAD: PART-TIME PRESENCIAL Y REMOTO



## • CONTACTO



+54 9 2613473283



tatip7t@gmail.com

## • PERFIL PROFESIONAL

Administrativa con experiencia en liquidación de sueldos, atención al cliente y gestión de equipos. Capacidad para liderar procesos administrativos, resolver consultas con empatía y trabajar de forma autónoma. Emprendedora proactiva con visión comercial y pasión por el crecimiento personal y profesional.

## EDUCACIÓN

### **POLIMODAL EN ECONOMÍA Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES**

Instituto Santa María Goretti, Luján de Cuyo, Mendoza. (2000-2005)

### **OPERADOR DE APLICACIONES WINDOWS**

Centro certificador de Ciencia y Tecnología, Mendoza. (2006)

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Liquidación de sueldos
- Gestión de legajos
- Manejo de excel y paquete office
- Organización administrativa
- Atención personalizada

## HABILIDADES BLANDAS

- Resolución de conflictos
- Adaptabilidad
- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo

## EXPERIENCIA LABORAL

### **Transportadora Servíc Men S.A.** Godoy Cruz, Mendoza

#### **Liquidación de sueldos (2006-2009)**

Atención presencial y telefónica. Gestión de reclamos, asesoramiento y resolución de conflictos. Legajos del personal y tramites bancarios. Organización de entrada y salida.

### **New shop - Mendoza plaza shopping**

#### **Atención al cliente (2016-2017)**

Cobranza y manejo de caja. Control de stock y asistencia en ventas. Apertura y cierre de local.

### **Remeras Básicas Mendoza - Maipú**

#### **Dueña local de ropa (2023-2024)**

Gestión integral del negocio: compras, ventas y atención al cliente. Administración de redes sociales. Control de stock, precios y proveedores. Atención personalizada y fidelización de clientes.

### **Emprendedora Essen**

#### **Negocio independiente (2022-Actualidad)**

Venta directa y atención personalizada de productos. Coordinación de equipo de ventas. Manejo de redes sociales y creación de contenido. Cierre de ventas, seguimiento post venta y fidelización de clientes.