

Ulises Leonel Cano Martínez

Soporte técnico – HelpDesk nivel 1 y 2

(264) 585-7328 | mrmartes@outlook.es | Lujan de Cuyo, Mendoza | Disponibilidad: Full-Time

Especialista en Soporte Técnico Freelance con 5 años de experiencia brindando mantenimiento y reparaciones de computadoras, redes y sistemas CCTV para particulares y empresas en San Juan. He trabajado con clientes destacados como el sindicato “UDAP”, Pinturerías “Córdoba” y “Libertador”, y el estudio contable “VM Estudio”. Además, durante 2 años y medio, desempeñé el rol de Auxiliar de Sistemas en la tarjeta provincial “Data 2000”, donde me encargué del mantenimiento y monitoreo de redes P2P, routers Mikrotik y sistemas CCTV, así como de diversos equipos de oficina.

Habilidades

- Diagnóstico, mantenimiento y reparación de hardware/software de computadoras.
- Mantenimiento y reparación de impresoras.
- Mantenimiento y configuración de cámaras CCTV.
- Mantenimiento y monitoreo de redes.
- Configuración de antenas Ubiquiti.
- Configuración básica de Routers Mikrotik.
- Inglés Intermedio-Avanzado.
- Atención al cliente.

Experiencia laboral

- Soporte informático como Freelancer (5 años).
 - Instalación de software informático y sistemas operativos.
 - Recuperación de información.
 - Mantenimiento, reparación, diagnóstico y limpieza de equipos informáticos.
- Auxiliar informático en tarjeta de crédito provincial (2.5 años).
 - Asistencia en instalación y monitoreo de servidores Lenovo.
 - Creación de usuarios con Active Directory.
 - Implementación de documentación para la solución eficiente de errores recurrentes y poco frecuentes.
 - Implementación de aplicaciones en computadoras de forma remota.
 - Mantenimiento y monitoreo de sistemas CCTV.
 - Mantenimiento, monitoreo y configuración de routers MikroTik y antenas Ubiquiti.
 - Mantenimiento y reparación de impresoras láser (Hewlett Packard).
 - Mantenimiento, reparación, diagnóstico y limpieza de equipos informáticos.

Educación

- Autodidacta.
- Ciencias de la computación (1er año).
- Curso intensivo 4 de inglés en el instituto Saint Johns completado (Intermedio).