



# YOHANA RISSO

## EXPERIENCIA

### Bodega Belasco de Baquedano

2023 - 2025

Guía turística y tareas administrativas

- Recorridos turísticos informativos y atractivos a grupos diversos
- Experiencia en carga de pedidos en el sistema de OCA, seguimiento de pedidos
- Operadora de línea de caja
- Comunicación efectiva con los turistas en varios idiomas
- Gestión de reservas y ventas de entradas para diversas atracciones
- Tareas administrativas como la gestión de correos electrónicos + Office (Excel)
- Mantenimiento básico de documentación y registros de clientes
- Logística y planificación de eventos turísticos especiales
- Uso de software de gestión para programar y organizar itinerarios
- Atención personalizada a clientes VIP para una experiencia exclusiva y degustaciones

### Hotel Entre Cielos Luxury Wine Hotel & Spa

2019 - 2023

Atención al turista, trabajos de salón y camarera

- Atención y servicios para turistas
- Tareas de camarera y salón
- Preparación y presentación de menús adaptados a preferencia y necesidades dietéticas
- Conocimiento de sistemas de punto de venta (POS) para registrar pedidos
- Entrenamiento en cata de vinos y recomendaciones gastronómicas

### Imprenta Siscopy

2018 - 2019

Atención al cliente, seguimiento de pedidos y control stock

- Atención al cliente en servicios de imprenta
- Realización de seguimiento de pedidos y gestión de devoluciones
- Creación de informes sobre niveles de stock y tendencias de ventas
- Uso de herramientas digitales y software de gestión para el seguimiento de inventarios

### Hotel Finca Adalgisa

2016 - 2018

Atención turística y trabajos administrativos generales

- Recorrido de bodega y degustación de vinos
- Atención al cliente en punto de información turística
- Asistencia en la planificación de itinerarios turísticos
- Coordinación de visitas guiadas y actividades recreativas
- Elaboración de reportes de satisfacción del cliente
- Recopilación y gestión de documentación de empleados
- Participación en procesos de reclutamiento y selección
- Realización de inducciones para nuevos empleados

## EDUCACIÓN

### Verdugo Hill High School

Los Ángeles California  
- Estados Unidos

Escuela Secundaria

### Mount Gleason Middle School

Los Ángeles California  
- Estados Unidos

Escuela Primaria

## DATOS PERSONALES

+542615399202

yohariso147@gmail.com

Mendoza

## IDIOMAS

INGLÉS Nativo ●●●●●

PORTUGUÉS Avanzado ●●●●○

## HABILIDADES

Sistema de reservas

Gestión turística

Procesamiento de pagos

Atención al cliente

Operadora de Caja